

## Syarat dan Ketentuan

Berikut disampaikan mengenai Syarat dan Ketentuan penggunaan layanan **POSKETANMU** (Pelayanan Online Sistem Kependudukan tanpa Ketemu).

Jika Anda tidak setuju atas Syarat dan Ketentuan ini, silahkan tidak menggunakan layanan **POSKETANMU**.

### 1. Umum

Syarat dan Ketentuan ini mengatur penggunaan seluruh layanan dan fitur-fitur yang tersedia di website **POSKETANMU** berikut segala informasi, tulisan, gambar atau material lainnya yang di upload, di download atau ditampilkan dalam website **POSKETANMU**.

Layanan ini dimiliki, dioperasikan dan diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto yang bekerjasama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Mojokerto,

Dengan Anda menyatakan setuju dengan Syarat dan Ketentuan , berarti Anda telah menyatakan serta menjamin kepada Kami bahwa :

- a. Anda hanya diperkenankan untuk mengakses dan/atau menggunakan Layanan ini untuk keperluan pribadi dan anggota keluarga yang terdaftar pada Kartu Keluarga anda.
- b. Anda **tidak diperkenankan** menggunakan Layanan ini dalam hal sebagai berikut :
  1. Untuk tindakan penyalahgunaan data orang lain
  2. Untuk tindakan komersil, dikarenakan seluruh layanan kependudukan tidak dipungut biaya (Gratis)
  3. Mengubah atau mengatur ulang bagian apapun dalam Layanan ini yang akan mengganggu atau menaruh beban berlebihan pada sistem komunikasi dan teknis kami.
- c. Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan akibat kegagalan mengakses Layanan ini, dan metode penggunaan Layanan yang di luar kendali Kami.

Syarat dan Ketentuan ini dapat diubah setiap saat dan perubahan itu berlaku sejak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Mojokerto menyatakan berlaku atau pada waktu lain yang ditetapkan.

Kami menganjurkan untuk mengunjungi Layanan **POSKETANMU** secara berkala agar dapat mengetahui adanya perubahan tersebut

## 2. Pemberian Layanan

- a. Seluruh informasi dan data yang disediakan pada **POSKETANMU** adalah bersifat rahasia karena memuat data pribadi seseorang.
- b. Akses Anda terhadap Layanan **POSKETANMU** tidak selalu tersedia sewaktu-waktu, karena terhadap Layanan dapat dilakukan perbaikan, perawatan, penambahan fitur baru, fasilitas atau layanan lainnya.
- c. Kami tidak dapat menjamin bahwa Layanan **POSKETANMU** akan bebas dari gangguan, kerusakan atau memiliki masalah server, bebas dari virus dan masalah lainnya. Apabila terjadi gangguan dalam Layanan **POSKETANMU**, Anda harus memberi tahu, dan kami akan melakukan perbaikan secepat mungkin.

## 3. Hasil Layanan

- a. Dokumen Kependudukan yang sudah di proses (KK, Akta, Surat Pindah) akan dikirim melalui email Anda
- b. Adapun untuk **KTP dan KIA** dikirim ke rumah sesuai alamat pemohon melalui jasa POS dengan **biaya Rp 15.000,-** dibayarkan langsung oleh **pemohon** kepada **Petugas Pos** pada saat menerima Dokumen.
- c. Apabila petugas **POS** menyuruh anda untuk mengambil Dokumen Kependudukan ke Kantor Pos, mohon **DITOLAK** karena sistem pengiriman ini bersifat **COD (Cash On Delivery)** dan petugas **POS WAJIB** mengirimkan ke rumah anda.

## 4. Peraturan Yang Digunakan

Peraturan yang digunakan dalam layanan ini adalah :

- a. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 108 Tahun 2019 Tentang Peraturan Pelaksanaan Peraturan Presiden Nomor 96 Tahun 2018 Tentang Persyaratan Dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk Dan Pencatatan Sipil.
- b. Surat Edaran Dirjen Dukcapil Nomor 470/13287/Dukcapil tanggal 29 September 2021 tentang Jenis Layanan, Persyaratan dan Penjelasan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil

Formulir pengajuan dan persyaratan pengurusan bisa didownload pada link **<http://bit.ly/formDukcapilKabMoker>**

## 5. Kontak Kami

Apabila Anda memiliki pertanyaan terkait dengan Syarat dan Ketentuan ini, hubungi (*chat*) kami di nomor wa : **081 13 2020 60**